

# Libretto di Garanzia



FOR THE WAY IT'S MADE.®



## Grazie per aver scelto KitchenAid

La passione del cucinare è molto più che preparare un piatto. E' vivere la propria cucina, amarla e volersi affidare solo al meglio, in fatto di tecnologia e affidabilità, per renderla unica.

Per questo KitchenAid vi ringrazia per aver scelto i suoi elettrodomestici. La vostra fiducia sarà premiata dall'altissima qualità e professionalità dei suoi prodotti e dall'altrettanto alto servizio post vendita che vi verrà offerto.

## Servizio Clienti KitchenAid

Il Call Center KitchenAid sarà sempre a vostra disposizione gratuitamente dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18. Avrete consigli e suggerimenti utili, per qualsiasi vostro dubbio. Potrete anche richiedere interventi di assistenza tecnica a domicilio, garantiti entro 24 ore dalla chiamata con la massima puntualità, che fanno capo a una rete di Centri Assistenza Tecnica Autorizzati KitchenAid.

Per contattare il Servizio Clienti KitchenAid chiamate il numero verde 800 901243

## Registratevi ora al Servizio Clienti KitchenAid!

La vostra registrazione permetterà a KitchenAid di essere più veloce ed efficiente nel riconoscere voi e i vostri prodotti quando ci contatterete.

Per KitchenAid il contatto con i clienti è fondamentale. Per questo vi proponiamo di fare la registrazione entro 30 giorni dalla data di acquisto. Registrandovi, avrete diritto a numerosi vantaggi:

- Se avete acquistato 3 o più elettrodomestici da incasso KitchenAid, la vostra Cartolina di Registrazione attiverà automaticamente la garanzia gratis a copertura totale di 5 anni.
- Riceverete notizie sul mondo della cucina e su eventi selezionati, suggerimenti da chef professionisti e ricette speciali consigliate da KitchenAid.
- Serete aggiornati sui nuovi prodotti e servizi selezionati apposta per voi.
- Potremo, se necessario, contattarvi tempestivamente per comunicazioni inerenti la sicurezza o il funzionamento del vostro elettrodomestico.

## Come registrarsi:

- Compilare il modulo disponibile sul sito [www.kitchenaid.it](http://www.kitchenaid.it)
- Chiamare il Servizio Clienti KitchenAid **800 901243**
- Ricordatevi che per la registrazione è necessario dichiarare il numero di modello e matricola che troverete sul retro di questo libretto oppure all'interno dei prodotti sull'etichetta con i codici a barre.

## **Se avete acquistato 3 o più prodotti da incasso KitchenAid**

### **Assistenza 5 Anni Full Gratis**

KitchenAid vi offre sempre di più, dedicandovi un servizio veramente unico. All'acquisto di 3 o più elettrodomestici da incasso KitchenAid, avrete gratis una garanzia di copertura totale di 5 anni. Inoltre, tecnici autorizzati KitchenAid verranno di persona a verificare il perfetto montaggio dei vostri elettrodomestici e ad offrire consigli utili sul loro funzionamento.

Se avete acquistato 3 o più elettrodomestici da incasso KitchenAid, chiamate il Servizio Clienti KitchenAid sul numero verde 800 901243 oppure compilate il modulo di registrazione sul sito [www.kitchenaid.it](http://www.kitchenaid.it). Registrate i vostri prodotti entro 30 giorni dalla data di acquisto per attivare automaticamente e gratuitamente la garanzia a copertura totale di 5 anni.

## **Se avete acquistato 1 o 2 prodotti da incasso KitchenAid**

### **I. Garanzia legale 24 mesi**

Ogni elettrodomestico KitchenAid è garantito nel tempo, per far sì che la vostra voglia di sperimentare in cucina non si fermi mai.

Per questo tutti gli elettrodomestici da incasso KitchenAid hanno una garanzia di 2 anni a copertura totale. Fate riferimento alle "Condizioni Generali della Garanzia Legale 24 Mesi" pubblicate nel libretto di istruzioni.

### **II. Assistenza Supplementare 3 Anni Full**

Oltre i 24 mesi di garanzia legale, di cui tutti gli elettrodomestici da incasso KitchenAid sono dotati, potrete richiedere di prolungare il servizio per altri 3 anni. Con questa formula, KitchenAid vi garantisce 5 anni di protezione totale sul vostro elettrodomestico senza rischi di spese impreviste. L'assistenza supplementare copre il costo di un eventuale ricambio che risultasse difettoso e della manodopera. Per ulteriori informazioni, fate riferimento alle "Condizioni Generali di Assistenza Supplementare".

### **Come aderire all'Assistenza Supplementare**

Per richiedere il servizio di Assistenza Supplementare 3 Anni:

1. compilate e inviate il modulo di c/c postale allegato entro 30 giorni dalla data di acquisto. Vi preghiamo di verificarne il prezzo nella seguente tabella e di riportare il valore corretto sul bollettino di c/c postale.
2. chiamate il Servizio Clienti KitchenAid sul numero verde 800 901243 oppure compilate il modulo di registrazione sul sito [www.kitchenaid.it](http://www.kitchenaid.it).
3. l'assistenza supplementare sarà quindi automaticamente attivata.

Assistenza per 1 prodotto:	€ 85
Assistenza per frigoriferi Side by Side 3 Porte, Bottom Mount, Cantina Vino 18M, Combinazione Cantina+Bottom Mount, Combinazione Bottom Mount Doppio, Abbattitore di temperatura	€ 115

## Condizioni generali di servizi di Assistenza Supplementare

Servizi di Assistenza Supplementare a copertura dei nostri prodotti (a partire dalla scadenza dei 2 anni di garanzia legale):

- **Assistenza Supplementare 3 anni Full.** Copre i costi di manodopera e della sostituzione o riparazione dei componenti funzionali, che risultassero difettosi; include inoltre il "diritto fisso di chiamata", ovvero il costo della trasferta del tecnico a domicilio del cliente dal 7° al 36° mese dalla data d'acquisto.

**1)** Le riparazioni dovranno essere effettuate esclusivamente dai Centri Assistenza Autorizzati dalla Casa Costruttrice (chiamare il Servizio Clienti al numero 800 901 243 o consultare l'elenco telefonico per conoscere quello di competenza); in caso contrario l'Assistenza Supplementare si intenderà decaduta.

**2)** Qualora la riparazione non potesse essere effettuata presso il luogo dove l'elettrodomestico è normalmente utilizzato, le spese di trasporto dell'elettrodomestico presso la sede del Centro Assistenza Autorizzato saranno a carico dell'utente.

**3)** La nostra Società si riserva, in caso di irreparabilità del prodotto, di proporre la fornitura di un prodotto equivalente o di caratteristiche similari di nuova produzione, a condizioni particolarmente favorevoli.

**4)** L'Assistenza Supplementare non può essere trasferita ad un altro apparecchio anche se dello stesso tipo, tranne che in caso di sostituzione dello stesso da parte della casa costruttrice.

**5)** La validità del servizio di Assistenza Supplementare è limitata ad apparecchi installati nei paesi dell'Unione Europea, e impiegati solo per uso domestico. In caso di uso improprio e/o non domestico (bar, ristoranti, lavanderie, comunità, attività commerciali, uffici, imprese, ecc.) decade qualsiasi forma di garanzia o di Assistenza Supplementare.

**6)** In caso di cambiamento di residenza la preghiamo di inviarci tempestivamente per iscritto il Suo nuovo indirizzo; provvederemo a convalidare la Sua Assistenza Supplementare presso il Centro Assistenza Autorizzato del paese di nuova residenza.

**7)** L'Assistenza Supplementare non copre la sostituzione o la riparazione (materiale e manodopera) delle parti estetiche e funzionali che abbiano subito danno a causa di condizioni esterne al funzionamento del prodotto quali, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, portata insufficiente degli impianti elettrici, idrici e gas, errata installazione e/o manutenzione operata da personale non autorizzato, negligenza, incapacità d'uso e cattiva manutenzione da parte del consumatore, rispetto a quanto riportato e raccomandato nel libretto di istruzioni del prodotto, che costituisce parte integrante del contratto di vendita. Lo stesso vale per i danni causati all'apparecchiatura da eventi atmosferici e naturali (fulmini, inondazioni, incendi, terremoti, etc.) o da atti di

vandalismo, ovvero da circostanze che non è possibile ricondurre a vizi di fabbricazione.

Non sono inoltre coperti da Assistenza Supplementare: gli interventi effettuati per ripristinare problemi causati da incuria, rottura accidentale, manomissione e/o danneggiamento nel trasporto (graffi, bolli, ammaccature) quando effettuato a cura del consumatore, interventi eseguiti da personale non autorizzato, controlli e manutenzioni periodiche (compresi interventi di pulizia e sostituzione filtri) e tutto ciò che all'atto della vendita era stato portato a conoscenza del consumatore e/o che quest'ultimo non poteva ragionevolmente ignorare. Sono inoltre esclusi dalle prestazioni in Assistenza Supplementare, gli interventi inerenti l'installazione del prodotto (reversibilità porte, rimozione viti, staffe, regolazione piedini, fuochi ed altro) e l'allacciamento agli impianti di alimentazione di gas, acqua ed elettricità. La garanzia non copre le manopole, le maniglie, le parti in plastica mobili o asportabili, le lampade, le parti in vetro e tubi in gomma esterni.

In generale sono esclusi da garanzia tutti i componenti esterni all'elettrodomestico sui quali il consumatore può intervenire direttamente durante l'uso e/o manutenzione o che possono essere soggetti ad usura.

Si fa presente, inoltre, che in caso di difetti funzionali lamentati dall'utente e non riscontrati come tali in fase di verifica da parte del tecnico, l'intervento sarà a completo carico del consumatore.

**8)** La nostra Società declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di istruzioni e concernenti le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell'elettrodomestico.

**9)** L'eventuale rinnovo dell'Assistenza Supplementare (Manodopera e Ricambi) dovrà essere effettuato prima della scadenza della estensione in corso. La nostra Società, pur prevedendo di inviare prima della scadenza l'avviso di rinnovo, non se ne assume comunque l'obbligo.

**10)** Per quanto non previsto, resta valido quanto riportato sulle condizioni di garanzia 24 mesi.

**11)** La nostra Società si riserva la facoltà di variare le tariffe di adesione alle Assistenze Supplementari senza obbligo di preavviso.

**12)** Le ricordiamo che ha il diritto di esercitare il recesso dall'Assistenza Supplementare entro il termine dei 10 giorni lavorativi.

**13)** Per eventuali controversie è competente il Foro Giudiziario del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente.

### Servizio Centrale Assistenza Tecnica Italia:

KitchenAid presso Whirlpool Europe s.r.l.

Via G. Borghi 27

21025 Comerio (VA)