

KitchenAid Europa Inc., società belga di diritto belga, società di capitali di diritto del Delaware, USA, opera attraverso la sua controllata con sede legale in Nijverheidslaan 3 - casella postale 5 1853 Strombeek Bever, Belgio

James Goldsmith, General Manager

Tel. +32 (0)22 63 33 83

[contact.webshop@kitchenaid.com](mailto:contact.webshop@kitchenaid.com)

BE 0441 626 053 nel registro centrale delle imprese belga (ZDU)

Lo shop online è gestito da:

Nayan NV, società belga di diritto belga,

società per azioni

Pittemsestraat 58D, 8850 Ardoonie, Belgio,

Stef De corte, General Manager,

Tel. +32 (0)51 69 95 05 ("Nayan"),

Indirizzo email: [cs-kitchenaid@nayan.be](mailto:cs-kitchenaid@nayan.be)

BE 0806.661.106 nel registro centrale delle imprese belga (ZDU)

## RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi dell'articolo 14.1 del regolamento (UE) n. 524/2013, è possibile optare di risolvere una controversia tramite la piattaforma indipendente di risoluzione delle controversie online della Commissione europea.

La piattaforma di risoluzione delle controversie online (piattaforma ODR) è un punto di contatto tra consumatori e titolari d'azienda dell'UE per risolvere controversie relative ad acquisti online in patria o all'estero e può essere trovata al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Kitchenaid e Nayan non sono né obbligati né inclini a partecipare alle procedure di risoluzione delle controversie dinnanzi a un collegio arbitrale dei consumatori.